

CONFIGURA TUS DATOS MÓVILES

BLACKBERRY

En la plataforma de ION MOBILE, el servicio de conexión de datos de BlackBerry puede que NO FUNCIONE. BlackBerry, requiere la CONTRATACIÓN del Servicio de Blackberry Internet Service (BIS) para habilitar la navegación. En consecuencia, BlackBerry BLOQUEA todo intento de navegación que se realice través de sus terminales sin la contratación BIS. A partir, de la SERIE 10, los terminales Blackberry PERMITEN la configuración correcta del APN, por lo que es posible la navegación a través de la plataforma ION MOBILE. En otras palabras, TODOS los terminales de la serie anterior a la 10 (Por ejemplo: Serie 9, Serie 8, etc.) se encuentran bajo la plataforma de BIS.

VERSIÓN DE TU BLACKBERRY

Para determinar la versión del sistema operativo de tu dispositivo BlackBerry, deberás seguir los siguientes pasos:

PASO 1

En el menú ir a: **"Settings / Options" u "opciones"**

PASO 2

Selecciona: **"About" o "Acerca de"**. La unidad te mostrará una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla te mostrará qué versión tienes:

CONFIGURACIÓN

PASO 1

En el menú de la BlackBerry ir a:

En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

Opciones → Opciones avanzadas → TCP (En algunos dispositivos puede colocar: TCP/IP).

En Sistema Operativo 6.0 / 7.0

Opciones → Dispositivos → Configuración de sistema avanzada → TCP/IP.

PASO 2

Active las dos casillas: **Username for APN y Password for APN** deben estar en **BLANCO**.

PASO 3

Guardar y salir. Tu APN ya está configurado

Para cualquier duda o consulta estamos a tu disposición:
soporte@ekipper.com • 974 00 11 22

